

フードデリバリー支援プロジェクト「HIROSAKI Eats」のご案内

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言もようやく解除され、一日も早く弘前に活気が戻って欲しいと願っているところですが、東日本不動産は、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける弘前の飲食店を少しでも応援したいと考え、デリバリーにかかる配送コストを東日本不動産が負担する取り組み、「HIROSAKI Eats」を開始いたします。

私たちの地元弘前から食の楽しみが奪われることのないように、東日本不動産としても微力ながらお役に立ちたいという気持ちから、この取り組みを考えました。

お弁当、お惣菜、テイクアウトメニューの利用促進、既存のお客様へのサービスの継続、そして新たなファン開拓に、是非ともご活用ください。

私たち東日本不動産の、地元弘前を少しでも元気にしたいという想いがみなさまに少しでも届けば幸いです。

■ 概要

プロジェクト名 … **HIROSAKI Eats**

実施期間 … 2020年5月21日～

配送料 … **無料** ※東日本不動産が負担いたします。

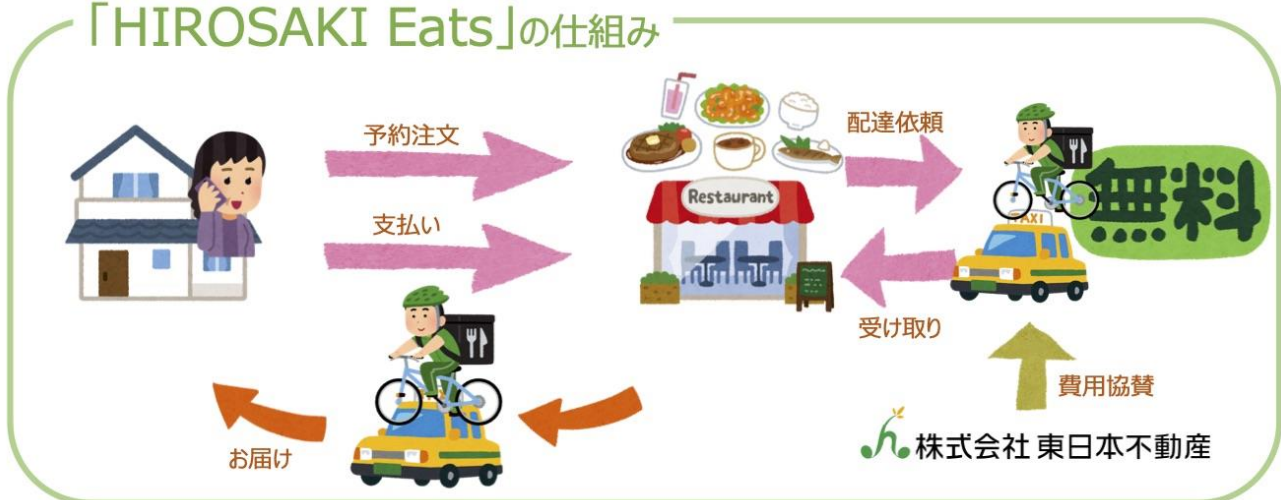
配送エリア … 弘前市内指定エリア内
※配送エリアマップをご参照ください。

対象店舗 … 弘前市内上記配送エリア内の「HIROSAKI Eats」へ事前に参加申込をしている飲食店
※料理代金の精算について直接お客様と事前/事後決済が可能なお店に限ります。
※料理代金の授受に関して、東日本不動産及び指定配送企業は一切関与いたしません。

配送時間 … 昼便 11:00～13:00
夕便 17:00～19:00
※上記時間内にお客様にお受け取りいただけるよう配送いたします。
※上記時間帯の約30分前からお店にお料理をお預かりに伺います。

配送方法 … **事前予約に基づくタクシーによるルート配送**
※昼便は前日18時、夕便は当日13時まで予約を受け付けます。
※配送手段は指定配送企業の増加により変更（追加）となる場合があります。

「HIROSAKI Eats」の仕組み



■ご利用の流れ（飲食店向け）

1. お申し込みの際には事前に所定の「申込書」のご提出を東日本不動産あてにお願いしております。お申し込みについては担当窓口（東日本不動産「HIROSAKI Eats」係 e-mail :hirosaki-eats@hn-f.com）までメールにてお問い合わせください。なお、ご利用にあたっては免責事項等にすべてご同意いただいたものとみなしますので、必ずお申し込み前にご確認ください。
2. お客様からの注文はお店の方で直接受けていただき、配送予約についてはお店から指定配送企業へご連絡をしてください。予約の受付時間は下記のとおりです。なお、配達時間の指定はできません。
 - ① 昼便（11：00～13：00の配送）の予約は前日18：00まで
 - ② 夕便（17：00～19：00の配送）の予約は当日13：00まで配送予約のご連絡は指定配送企業あてに、必ずメールで行ってください。（電話等でのご連絡はご遠慮ください。）予約受付の返信をもって予約の確定といたします。
3. 各便の配達時間の約30分前から配達開始時間までの間（昼便の場合10:30-11:00、夕便の場合16:30-17:00）に、各店舗に指定配送企業が料理をお預かりに伺います。お店の近くに到着しましたら指定配送企業から連絡がありますので、到着後すみやかに積込みができるようご準備ください。積込みに5分以上かかる場合には配送をお断りする場合がございます。
4. 感染症予防から、商品の積込みについては、お店の方をお願いする場合がございます。配送企業の指示に従ってください。
 - ① 保冷バッグを用意しておりますが、保冷剤等商品の品質維持に必要な対応はお店側でご準備ください。
 - ② お料理の配送等に関するトラブルについて東日本不動産および指定配送企業は一切補償致しかねます。
5. 料理代金については必ずお客様とお店との間で直接ご精算ください。
 - ① 料理代金等の収受に関して、東日本不動産および指定配送企業は一切関与いたしません。

- ② お店がご利用されている QR コード決済のシールや QR コードが記された用紙をご用意いただければ、お届け時に指定配送企業がお客様への QR コードの提示・送金額・送金操作の完了の確認までは対応いたします。但し、決済完了・不能・金額差額等について東日本不動産および指定配送企業は一切の責任を負いません。

6. 配達は、原則として 1,000 円以上にてお願いしております。

7. 配送エリアは、JR 弘前駅を中心に約 4Km の範囲としております。ご利用される場合は、配送マップをお渡します。尚、配送エリアは今後、拡大・縮小する可能性がございますので、予めご了承ください。

■ 免責事項・注意事項

- ・ 配送件数及び数量が配送体制を超えた場合にはご予約をお断りする場合があります。協賛事業として限られたコースで運営しております。当サービスが行き届かない場合もございますが、ご容赦頂ますようご理解のほどよろしくお願い致します。
- ・ 積み込み時に容器・梱包等が不適切であると指定配送企業が判断した場合や、容量オーバーの場合、配送をお断りする場合があります。型崩れしやすい料理、汁物などの液体をお届けする場合は、万全な対処で梱包をお願いいたします。そのような処置が行われていない場合は当サービスをご利用いただけません。なお、型崩れ・液漏れがあった場合、東日本不動産および指定配送企業は補償いたしません。また、容器や梱包が適切でなかったことが原因で車両のトランク等が汚損した場合、清掃料を請求する場合があります。
- ・ 配送等に関するトラブルについて東日本不動産および指定配送企業は一切補償致しかねます。
- ・ 料理代金等の収受に関して、東日本不動産および指定配送企業は一切関与いたしません。必ずお客様とお店との間で直接ご精算ください。
- ・ お店がご契約されている QR コード決済のシールや QR コードが記された用紙をご用意ください。お届け時に、指定配送企業の配送担当者がお客様への QR コードの提示・送金額・送金操作の完了の確認までは対応いたしますが、送金された金額はお店の方でご確認ください。なお、決済不能や金額の誤差については、東日本不動産および指定配送企業は一切の責任を負いかねます。尚、商品の配送については着金確認をもって到着確認とさせていただきます。
- ・ 万が一、食中毒などが発生した場合には、東日本不動産および指定配送企業は責任を負いかねますので、予めご了承ください。必要に応じて保冷剤等をご準備ください。
- ・ 販売時にお客様に対し、アレルギーの確認、消費期限、保存方法等の情報を確実に伝えます。

- ・ お客様には下記内容をご説明頂き、ご理解頂ますようよろしくお願いいたします。
 - 料理代金の精算には指定配送企業及び東日本不動産は一切関与しないこと。
 - 指定配送企業から到着連絡のためにお客様にお電話する場合があります。
 - 配送時間は指定便枠時間内での配送となり、時間指定には対応できないこと。
 - 到着連絡が繋がらなかった場合お届けができない場合が有ること。
 - 感染症予防から商品の受取はお客様に配送車両まで受取りにお越しいただく場合があります。
- ・ 容器の破損等により料理が汚染されないことがないよう、適切な容器や梱包の対処をお願いいたします。（適切な容器や梱包の対処をされていない場合は、当サービスをご利用いただけません。）
- ・ お届け先が不在で連絡がつかない場合は、商品をお店に持って帰ります。再配達にはご対応致しかねます。この場合のお客様のご対応はお店側で行ってくださいますようお願いいたします。
- ・ タクシーを使用する指定配送企業は、飲料・食料に限って貨物運送の許可を受けています。その他の物品の運送は法令違反となりますので、予めご了解ください。
- ・ 当サービスを希望されるお店は、「HIROSAKI Eats」登録店舗として、東日本不動産のホームページに掲載する場合がございます。
- ・ 新型コロナウイルスの縮小やその他情勢、行政機関や監督機関からの通知・指導・命令若しくは関係企業等の申し出により、当サービスを任意で終了する場合がございます。
- ・ 当サービスの内容につきましては予告なく追加・変更・修正することがあります。

■ 個人情報について

- ・ 東日本不動産はお客様の住所や電話番号等の情報を取得いたしません。
- ・ 指定配送企業が取得した個人情報については、商品配送が完了次第、消去します。

■ お問い合わせ・申し込み

※「HIROSAKI Eats」に関するお電話等でのお問い合わせはお受けいたしかねますので、hirosaki-eats@hn-f.com（当社担当窓口）宛にメールにてお問い合わせください。

